

今日东深

质量铸就品牌
创新赢得未来
责任成就价值
共赢缔造永恒

主办单位：深圳市东深电子股份有限公司

2018第1期（总第33期）

2018年04月10日

乐水二十年，携手再出发

20周年庆典致辞

尊敬各位领导、各位来宾，亲爱的朋友们、同事们：

大家下午好！

在这万物复苏、春意盎然的季节，东深电子迎来了它二十岁的生日，愿二十岁的东深像现在的季节一样富有生命力、充满美丽、神奇与希望！

首先请允许我代表我个人，代表东深电子全体同仁，向在百忙之中抽出时间亲赴我们活动现场的各位领导和来宾朋友们表示衷心的感谢和热烈的欢迎。感恩大家、谢谢大家！

今天是东深电子成立20周年的好日子，我们从祖国的四面八方汇聚而来，在这里隆重举行“乐水二十年，携手再出发”的主题庆典活动，就是想借助这样一个机会，感恩和回馈一直以来关心和支持与推动东深电子发展的各位领导、朋友与同事；就是想借助这样一个机会，和朋友们一起致敬青葱岁月，展望美好未来；就是想借助这样一个机会，和朋友们一起坐下来认真回顾东深电子成长历程的酸甜苦辣，真诚交流、探讨和讨教，怎样才能让东深电子成为一家水行业信息化服务更有价值的企业，怎样才能为合作伙伴、供应商朋友们创造更加和谐、多赢的局面，怎样为员工提供更好的福利和发展平台，怎样成为一家更好的、更受人尊敬的公司，这是我们的使命、也是我们的荣耀，更是我们的责任与义务；

有朋自远方来，不亦乐乎！今天在座的有多年的老朋友和我们的同事，也有近年结识的新朋友，让我们再次向专程而来的朋友们表示诚挚的感谢和热烈欢迎。我也借此机会回顾一下东深电子二十年辛路历程：

东深电子是一家专注于水行业信息化服务的高新技术企业，通过二十年的努力发展与变革已成长为业内知名的信息化服务型企业。公司的治理结构动态优化、业务不断延伸与拓展、同时也造就了一批批复合型人才，今日一一回首感慨万千，心潮澎湃！

东深电子的骨干班底与基础源于广东省东江——深圳供水工程管理局成立的四遥（遥测、遥控、遥调、遥讯）小组，当时是东深供水局为了提升梯级调水泵站自动控制（SCADA）的水平而成立的，四遥小组代表甲方参与项目的建设实施，并选派5个骨干成员到美国公司参与系统开发、学习与培训，时间近一年之久。

1998年的今天，依托于四遥小组成员的东深电子正式成立，属于东深供水局的全资国有企业，先后承担了东深供水局内部的太园泵站项目、生物硝化工程、特别是东深供水改造工程的计算机监控系统建设（国内首例全线自动化控制及少人人值守项目），成为了行业标杆和用户竞相考察的对象，树立了行业内品牌，成为东深电子拓展市场的有力支撑；

2003年底到2004年初，在国有企业做大做强主业、全面退出竞争性行业的大政策背景下，作为东深供水主业外第三产业的东深电子面临关闭公司或全面民营化的选择，最后我牵头选择了后者，从一家国有三产（副业）性质企业变为面向市场，自负盈亏的纯民营企业；

2006年，为了打造东深电子软硬件产品的研发与一站式解决方案的能力；成立了由东深电子控股的东深智能和东深信息，加强公司的软件、硬件产品的研发；

2009年以广东市场为依托，逐步向其它省份市场拓展，2010年公司业绩首次破亿元大关；

2011年，股份制改造，将公司的骨干团队吸收新的股东，股东数达到18人，比例近20%，为做强做大东深电子构建良好的治理结构，同时启动资本市场前期工作，谋求企业公开上市；

2013年底选择战略并入上市公司聚光科技（300203），成为聚光大家庭中的一员；

2015年，我们承接广东省水资源单个亿元大项目，东深电子在水利水务信息化领域达到新的高度；同年度净利润也超过6000万元；

2017年我们相继在宁夏、山西、湖北成立了优势互补的合资公司，稳步推进区域化业务的协同发展；

东深电子清晰定位要成为水行业内智慧化专家型服务企业（产品、解决方案与服务供应商）；

2018年的今天，东深电子迎来了自己的20岁生日。作为一家发展了20年的企业来说，需要感谢的人太多：创立东深电子并推动它一步一步长大的创业团队与同事、有给予我们市场机会的敢于吃螃蟹的业主、有业内多方位支持我们业务的行业专家等等，在此只能一并致谢感恩！今日东深不能没有大家的支持与付出。

看今天我们不妄自菲薄的说，在行业内取得了一定的成绩，有了举足轻重的行业地位，获得了良好的市场口碑与形象，作为东深人我们自豪；但同时不盲目自大的说，我们必须面对自己仍然是一家小而普通的公司，离优秀的企业还差的很远，要学习、要进步的地方还有很多。

对于未来，我们将致力于打造水行业信息化、智慧化第一品牌，以用户需求为导向，基于行业应用研究，利用物联网监测、大数据分析技术为手段，打造具备核心竞争力的专业技术平台，输出解决方案，构筑开放的商业平台；推送智能硬件、专业化行业软件和云运维平台等产品。

对于未来，我们将清零心态，放下包袱，以不忘初心的信念，以自我革命的勇气，整合各方资源，优化治理结构，和所有的朋友们构建最广泛的利益共同体，寻求新的更强更快的变革、发展之路。

对于未来，有你有我有他。感恩一路同行的你们！一直关心、支持、帮助东深成长和进步的客户、伙伴、朋友、同事，你们是东深最大的财富！愿今后的日子里，东深还能有幸和大家一起，不抛弃、不放弃，相扶相持，共同成长、共同进步，携手再出发！

“雄关漫道真如铁、而今迈步从头越”。二十年成长经历的沉淀与积累，是东深巨大财富，所谓厚积而薄发，我们坚信并共同祝愿东深电子今后的发展像美好春光一般蒸蒸日上、姹紫嫣红！感恩各位、祝福各位！

再次谢谢大家！

公司总经理：郭华



东深与你同行

东深电子发展历程



东深，感恩与你同行

重回首，去时年，读尽风雨苦亦甜。
夜阑珊，意未眠，听尽细语忘前言。
或许每天都是一片新的诗意，生命中不再遗忘，不再弥留，望着洒满月光的星星一路向前。

时光荏苒，弹指一挥间！

仿佛昨天我才刚从学校踏入社会，然而不知不觉中走向工作岗位已经七年。这七年来，经历了太多点点滴滴的变化和发展。由稚气未脱学生到恪尽职守员工的蜕变，也让我深深感受其中，对于新城市的陌生，对于新文化的认同，以及对于新企业的归属；也许刚开始的日子，总有些不适应。然而时间一天天悄然而过，这一路走来，有感动，有感激，也有感恩!!!

柔阳细碎，犹如秋日澈澄的一汪澄明，在潜行游鱼的水面上掠出一季的落寞；银杏树的黄叶轻舞翻飞，跌落下苍白而又不知终点的心迹。

2017年11月；也就是在这个季节，在这个有点萧瑟，而又是成长和收货的时节我加入了东深，我作为一名售前技术支持加入了这个温暖的大家庭；起初的陌生让我对于自己的工作没有那么的从容和乐观；但是领导的关心，同事的帮助，让我一步一步慢慢感受到这里的温暖！有时候回过头想想，或许工作真的可以变得很简单，很充实；一个提携你的领导，那些帮助你的同事，还有那个让我们大家共同为公司的业绩而奋斗的目标。在这里，我作为一名新人可能没有资格或者没有勇气说太多的话，过去的你如此美好，而我却无缘与你一起携手向前；但未来的你更加辉煌，很幸运，在接下来前行的日子里我会一睹你的风采。我迫切的希望能在在这个平凡的，看似不起眼的岗位上默默付出，兢兢业业。

一个好的企业总是会为员工各方面成长和学习的空间。很荣幸在刚入职不久，就带着领导的嘱托和希望，前往深圳总部进行为期两周的培训；培训期间对于专业知识的积累，以及对于公司企业文化的发展和了解都更深一步加固了我的信心，当初选择东深是多么正确的抉择！培训的时间虽然短暂，但留给我的不仅仅是感动，是经验，是培训师殷殷的嘱托，更重要的是发奋向前的力量和开拓进取的精神。公司企业文化的洗礼，身心心灵的洗练，让我在这座偌大而又陌生的城市并不感到孤单。携手我的理想，对于前路，内心充满了无线渴望和好奇，我清楚的认知到这里将是我新征程的起点；我也将会快乐的，用心的，向上的，努力的在这里勇往直前。



有一种感情，叫互勉互利共进退！

有一种动力，叫唇齿相依齐奋进！

也许我们都明白，作为企业的一员需要脚踏实地，胸怀大志，有自己的目标和长远的打算；这不光是企业的要求，也是我们作为企业的一员必须为之奋斗的目标。也正是这样，在我们每个人都平凡的岗位上共同携手，一起努力，才会创造出不一样的天地。

只要付出了足够的努力和认真负责的态度，哪怕得不到想要的结果，也无怨无悔；毕竟在这个过程中我努力了，也付出了！

若是成功，那叫经验；若是失败，那就经历！

是的，用心做事的人就像太阳，照到哪里哪里亮；消极对待的人就像月亮，初一十五不一样。所以，心有多大；舞台就有多大，细节和态度决定一切。我会用最用心的态度和责任去对待我的每一位客户和朋友；我坚信，没有做不成的事，只有不愿做事的人。我期望做一个负责人的人，一个值得信赖的人；应对机遇，应对挑战，我相信与东深的小伙伴一起，我们定能创造辉煌。

可能对于企业的大多数员工来讲，我们都是默默无闻的普通人，没有惊人的业绩，没有耀眼的光环。但就是对于像我们这样的普通员工身上却有着一种敬业奉献的炙热追求。当我们这些平凡人肩膀上的责任凝聚起来的时候，就汇集成整个企业的责任，也将成为企业真正的一股宏流。工作七年，是学习进步的七年。七年的磨砺也给了我更多的坚强，更多的阅历，我完全有理由相信自己，整装待发，在今后前行的道路上，人生舞台会因为自己的努力奋斗而更加美好，更加绚烂。

昙花再现，流水依然。青春在分分秒秒的绽放中流动，张扬。年轻的岁月里，我们喜欢在明媚烂漫的春光里依依携手，在“一钩弦月天如水”的夜色里向天边那颗稍瞬即逝的流星许愿。告诉那个亮丽的发光物，我要月亮永远是今夜的月亮，我要今日的相聚长长久久！

东深，二十周年，我在这里与你一起！

感恩和感谢关心和支持我的各位领导和同事，是你们在我成长的道路上给了我一个展示自我的平台，也是你们在我前行的道路上给予我鼓励和帮助，我会一如既往的做好我的工作与你一同前行，不辜负企业对我的期望和培养。

同时我也坚信我们共同的明天会更加美好！

(西北业务中心：杨勇)



20周年活动回顾

东深电子20周年庆典回顾



产品发布会

入场合影

文艺表演

颁奖典礼

弱冠之礼

1998年，是深圳市东深电子股份有限公司分量十足的年份，那一年它成立了！而那时候的我还未及弱冠，是一名莘莘学子，无法见证到这一重要时刻。

2009年，我正式加入东深电子。那时候，我已经走向而立。正值这个事业和知识当立的年纪，我融入了这个大家庭。那个年纪稚气已消殆，生活激情已然从肆意妄为的青春末梢中蜕变，欲要破茧成蝶……

满怀着希望和对未来的憧憬，与东深电子携手迈过了九年，渡过了人生非常重要的108个月，事情做了许多，东西学会了许多，人也成长了许多。从生活态度、职业知识，思维能力都得到了不小的提升。

九年前，我面试的时候，经理问我：“你觉得自己如何能胜任这个岗位？”

我的自信地回答：“我在相同的岗位干了几十年，能力和经验都很足够。”

然而，当我正式进入岗位才发现，自己当时有点自大了！无论什么时候，知识的海洋都超乎想象的浩瀚，能力的提高空间也似是没有穷尽！可以学习的东西太多太多了！

不过，这并没有让我感到沮丧，我重新认识了自己，同时也莫名地兴奋起来。在公司领导的激励和鞭策下，我开始不断琢磨学习，一边小心处理每件事，一边学而求精，以此巩固自己在岗位上的工作能力。



过程中，让我意识到，无论做什么，付出的都会有所回报。当然爱情不算在这个范畴，那玩意太复杂了。

回到工作，从刚开始硬抗着批评，慢慢积累经验，到获得肯定，然后收获赞许，直至持续被称赞。这一步一步印的过程可谓有血有汗。

每当想起……

为一份重要的PPT文稿奋战几昼夜；

为一个网络故障，累趴在纸皮箱上；

为一个系统部署，在机房扛着设备的轰鸣站几个小时；

为一个机房的整理，被割破手腕；

为一个设备调试，数十公里来回奔波；

为一套设备的使用，盯着显示器，直到血丝爬满了眼球。

虽然苦，但顺利完成之后，都会肯定自己的表现，也感谢公司和同事在难点问题上的支持。

这些苦，换取了业主单位工作效率的有效保障。事后，就回去补睡一觉，擦干净纸箱上的口水，清理手腕上的血迹，滴几滴眼药水，不为公司维护服务工作留下诟病。

三千多个日月更替，虽然不是每天都在血汗中度过，但肯定不只是个案。这些过程细节上的处理，做到小心谨慎是很重要的，否则一个失误就会影响业主单位的正常工作。同样重要的，是处理完那些问题后，进行难点的回顾与沉淀，如此知识的源泉才会打开，然后流进属于自己的那片知识海洋。付出得越多，泉眼就开得越大，那片海洋就会越浩瀚，能承托你生活的浮力就越强。

就是这样，让我那片而立的荡桨轻舟逐渐成长为不惑的帆船，承载着自己的梦，和东深电子这艘战舰步入属于我们这个大家庭的弱冠之年！

愿公司以及所有东深电子的同事们都能畅游大海，一帆风顺。

乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海。



(客户服务与资产运维事业部：何仲德)

产品发布

东深电子2018产品发布

防汛值班支持平台

【平台简介】

东深防汛值班支持平台是在充分调研值班需求，以标准化、平台化、流程化的思路，整合各个系统和硬件设备的情况下开发的。为防汛值班人员提供事件提醒、流程引导、处理操作等信息化支持。实现值班日常管理、应急事项处理规范化、流程化，全面提高防汛值班管理水平。系统以日常值班业务处理和应急事务处理为主线，提供了包括应急响应、值班登记、汛情关注、会商会议、突发事件处理等功能模块，实现了值班工作的闭环管理。

【平台特点】

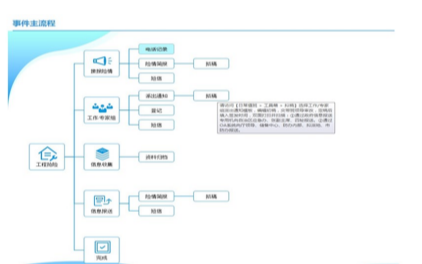
东深防汛值班支持平台围绕“支持”，实现值班工作“七化”：

1. 工作流程化，按照值班流程设计工作模式，保障值班工作连续性。
2. 工作标准化，将值班动作标准化管理，保障值班有效性、可持续性。
3. 预警规范化，内置预警启动、关闭判定标准，防止错、漏预警，提供预警响应支持。
4. 工作定时化，规定定时必做的任务，减少值班人员工作随意性。
5. 提醒自动化，汛情变化达到既定标准，系统自动提醒工作人员。
6. 归档标准化，按照归档标准将值班资料电子归档，查阅灵活、方便。
7. 办公便捷化，系统集成所有防汛相关的软硬件功能，实现便捷办公。

【平台界面】



日常值班



工作指引

河长制信息管理平台

【平台简介】

东深河长制管理平台以河长办日常工作处理为核心，以“互联网+”、无人机技术为支撑，为巡查、监督、考核等业务管理提供信息化手段，同时，解决多行业、跨部门间沟通不顺、管理效率低等问题。



【平台特点】

1. **健康可视化**：通过系统看板，整合包括现场监测信息（水质、水量、视频、移动采集信息等）、任务进展、考核指标、项目进度、巡查完成率、公众投诉处理率等，领导可以完整掌握河道的整体情况，对河道健康情况作出精准评判。
2. **业务流程化**：河道治理是一个长期的过程，涉及到行业多（水利、环保、农业），项目类型多（生态治理、清淤疏浚、河道划界），建设项目参与单位多、项目周期长等特点，这也是河长办重点关注的业务内容。我们通过工作流技术实现对河道治理项目的质量、资金、进度等各个过程的全流程把控。
3. **巡查标准化**：我们结合无人机自动巡检、配置巡查APP，为河道巡检提供任务分派、人员监管、信息上报、远程调度、施工反馈等全功能，有效的解决河道外业巡检监管及考核、维修现场缺少信息支持等业务管理问题。
4. **考核指标化**：考核督查是河长办的日常重点业务，我们通过目标分解、指标确定、考核自评、上级评分和结果确认的整个过程管理和流程确认，实现精准的考核。



河道宣传报导

河道投诉一键上报

河道信息公示

5. **信息公开化**：结合河长制信息发布需求，我们通过微信公众号、门户网站的方式，提供宣传报道、河长信息公示，接收并反馈公众投诉等功能，实现与公众的互动。

东深智慧水务大数据平台

【平台简介】

东深智慧水务大数据平台是通过对数据的汇集、治理、整编、统计、挖掘和智能分析，实现水务多元数据的融合、共享，让数据成为企业的资产，实现数据的价值变现；结合业务目标进行决策，通过优化生产过程和经营过程，最终实现降低成本、提升公司运行效率和经营水平。

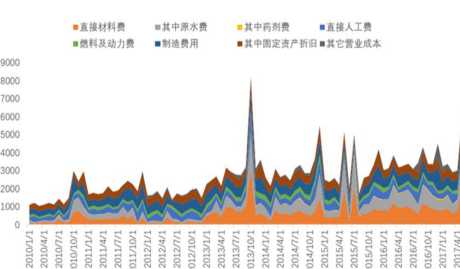
【平台特点】

1. 一级平台，多级（集团、水司、水厂）使用。
2. 基于云平台的建设模式，提供应用集成和统一展示。
3. 基于分布式、高性能的水务数据平台，提供海量数据的采集、汇聚、存储、挖掘、分析等功能。

【平台界面】



经营看板



数据挖掘

东深的智慧运维平台

【平台简介】

我们秉承为客户提供“一站式智慧运维服务”的理念，以“互联网+”思想为指导，通过物联网、云服务技术与水利运维业务相结合，提供从源端（信息采集站点、网络、机房、数据库）到云端（应用系统）一站式的运维服务。在传统的运维模式下，不管业主单位还是运维单位，都面临着很多问题，如故障发现不及时、响应不及时、处理流程繁琐、处理过程不透明、运维人员水平低、管理混乱等问题。



资产管理

工单管理

【平台特点】

1. 报障手段多样化，有400报障电话、微信公众号、移动运维平台。
2. 故障申报人员、维护人员等多角色交互，故障处理进度实时跟踪、评价。
3. 实时监控，故障快速定位，远程维护，提供公司级运维服务。
4. 通过固定资产管理，可了解设备运行时间、生命周期，实现防御性维护，主动运维。

【运维模式】



1. 建设模式主要有业主单位自建模式、东深电子提供运维云服务模式。
2. 东深运维云服务优势：一方面可为客户提供云平台，节省客户硬件投资；另一方面缓解客户单位信息化管理人手紧张的局面，提升客户单位运维管理工作效率与质量。